慢性病人的醫病溝通及跨科整合

朱為民
台中榮民總醫院健康管理科
台中榮民總醫院職業醫學科

身為一個合格的糖尿病衛教人員，和病人衛教及溝通應該是家常便飯。但常常會發現，你有專業，說話也沒有障礙，但總是無法有效讓病人遵從你的醫囑。病人不是初診斷糖尿病時充滿情緒無法跟你對話，就是擔心藥物的副作用遲遲不肯好好用藥，或者是不願定期來接受檢查覺得太麻煩。醫病溝通若是不順利，那一切的努力都會事倍功半。更何況，病人不是只有糖尿病一種疾病，常常需要跨多科整合病人的種種問題。本次課程講師將分享如何利用簡單的原則，立刻提升衛教師的溝通能力，讓學員輕鬆面對醫病溝通的各種挑戰，並立即可以運用在日常生活中的衛教、對話與說服之中。