

以病人為中心之多重慢性病整合照護經驗分享

Experience sharing of patient-centered integrated care for multiple chronic diseases

劉秀珍

台中榮民總醫院 糖尿病個案師

隨著我國人口快速老化，47.3%老人同時罹患3項或更多的慢性病，這些慢性疾病造成高就醫診次、多重用藥、衛教完成率及遵從性低，慢性疾病及合併症相對也造成失能人口大幅增加，其所導致的疾病就醫及長照需求與負擔也隨之遽增，國內外調查資料顯示幾乎一半的成人屬於健康識能不適當或有問題。2010年台灣的調查研究也發現健康識能不足者約30%；中榮調查97位糖尿病個案健康識能有困難及不足者佔70%（與年齡相關）；而健康識能不足造成民眾多重慢性疾病盛行率較高（如心血管疾病、糖尿病及肥胖等）、死亡率較高、自我管理技巧較差、更容易錯誤用藥、對疾病認知度較差對醫病溝通的滿意度較差、健康照護成本較高。

中榮配合國家慢性病防治政策意識此議題重要性，增加個人對健康資訊及醫療服務之獲得、處理及理解，並能運用這些資訊及服務，作出適當健康決策的能力，在院方的支持下醫院以「病人為中心」的整合性醫療照護，營造衛教環境及培訓人力及資訊系統整合，改變多項讓民眾可讀性高之衛教教材上傳臉書，製作成QR CODE讓資訊帶著走，透過院方臉書（粉絲超過30000人），激發病友自主照護，發揮我的健康我負責，藉以增加糖尿病友疾病認知及執行自我照護能力，縮短衛教等候時間及提升病人滿意度，增加幸福感，臺中榮總培育優質人才、提供民眾安全、溫馨、高品質的醫療服務。