

數位轉型的藍海策略-智慧醫療服務的轉型思維  
**The Blue Ocean Strategy of Digital Transformation-Transforming Medical  
Services in A Smart Way**

黃國禎  
臺灣科技大學 講座教授

新興科技的發展，促成許多行業的競爭趨向白熱化，醫療機構之間的競爭也不例外。在眾多新興科技（例如人工智慧、虛擬實境及擴增實境）的發展過程，創新的服務開始被大量採用；許多醫療機構也試著搶先採用新興科技來突顯該機構對服務創新及服務品質的重視。然而，很多醫療機構常常迷失在數位科技轉型的口號中，例如指派醫療人員，甚至於主管階層人員，接受一系列的科技訓練。在沒有瞭解培訓的目標及數位化轉型需求的前題下，這樣的培訓或是決策方式，往往浪費經費及寶貴的人力資源。

本演講首先定義現階段的新興科技及其特性；同時，在演講中將透過實例說明新興科技在醫療機構創新服務及提昇服務品質扮演的角色。此外，在這個演講中，將介紹醫療機構在規劃科技應用培訓課程應有的「分流」觀念，以及在嘗試創新醫療服務的過程中應有的思維方向。